

Vorwerk garancija čistoće i uštede

Higijena u hotelu je apsolutni imperativ za gosta koji želi zdrav odmor i unapred ima određena očekivanja od brenda ili broja zvezdica. Iskusni hotelijeri biraju Vorwerk koji je više od 125 godina prepoznatljiv brend za kvalitetno održavanje, čišćenje i zaštitu svih vrsta podova, tepiha, dušeka, zavesa i svega onog što čini hotelsko-ugostiteljski objekat.

U razgovoru sa Snežanom Novaković, direktorom kompanije *Parnad doo* koja je generalni zastupnik brenda *Vorwerk* u Srbiji, otkrivamo zašto ovaj brend vole svi, bilo da su vlasnici, zaposleni ili gosti.

Koliko načini čišćenja i održavanja hotelskih prostorija, pre svega soba, mogu doprineti stvaranju lojalnih gostiju?

Kvalitet vazduha je prvo što osetimo kada ulazimo u zatvoreni prostor, naročito u hotelsku sobu. Neprijatan ili ustajao vazduh može biti pokazatelj na koji način se održava tepih, staza ili dušek na krevetu. Poznato je da ustajali vazduh loše utiče na raspoloženje ljudi, a da se prašina, koja je čest alergen, donosi na više načina i teško ju je u potpunosti otkloniti. Ipak, postoje prirodni preparati za uklanjanje i neutralisanje prašine. Napravljene su od organskih sastojaka koji itekako znače ljudima koji imaju problema sa sinusima i alergijama. Najvažniji i najčešći izazivač simptoma alergije je izmet grinje (*Dermatophagoides pteronyssimus*) koji se zalepi za dlačice tepiha, zavesa, dušeka. Pošto se ovaj slični parazit ne vidi golim okom, a ne može se

ukloniti klasičnim načinima čišćenja i pranja, gost ne može znati šta je uzrok njegovog otežanog disanja, suznih očiju ili kijavice tokom boravka u hotelskoj sobi. Jedno je sigurno, nakon takvog iskustva gost se neće vratiti u isti hotel, bez obzira što su hrana, provod i usluga bila na zavidnom nivou.

Na koji način kompanija Vorwerk uspeva da odgovori visokim zahtevima higijene u hotelsko-ugostiteljskim objektima?

Nemačka kompanija *VORWERK* ima više divizija raspoređenih širom Evrope, a jedna od najtraženijih linija u Srbiji je *Kobold* sačinjen od više aparata/priključaka za održavanje i čišćenje. Kompletan *Kobold* program obezbeđuje zdravu životnu sredinu i održavanje visokog nivoa higijene. Specijalnim sistemom filtera garantuje efikasnost u sprečavanju alergija, što je potvrđeno i *TÜV* sertifikatom. U okviru *Kobold* programa postoji *Kobold VK 140* sistem, zatim robot usisivač *Kobold VR 100* koji faktički radi umesto nas i ručni usisivač *Kobold VC 100* za brzo i jednostavno čišćenje.





☞ Kobold VK 140 sistem u potpunosti odgovara na sve higijenske zahteve hotelsko-ugostiteljskog objekta. Na koji način olakšava rad zaposlenima?

Kobold VK 140 ima visoku usisnu snagu, a veoma tihi rad. To omogućava rad i u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim satima bez buke. Energetska efikasnost je velika, poseduje naprednu elektroniku i sposobnost da se prilagodi različitim površinama. Na radost zaposlenih koji ga koriste, osnova aparata je lagana, težine svega oko 3 kg, pa se sa lakoćom može prenositi na različita mesta. *Kobold* je ergonomičan aparat, sa globalno priznatim standardom za kvalitet i dugo korišćenje. Sistem *Kobold* poseduje više značajnih setifikata od instituta zdravlja širom Evrope, posebno zbog visoke filtracije prašine koju zadržava. Njegov motor su osmislili najbolji *Vorwerk* inženjeri u Nemačkoj, a za jedinstven dizajn zaslužni su Italijani, pa *Kobold* već nekoliko godina osvaja prestižne nagrade za dizajn.

☞ Koliko uštede vlasnicima hotelsko-ugostiteljskih objekata omogućava korišćenje *Kobold* sistema?

U Srbiji su predrasude česte. Jedna od njih je težina mašine. *Kobold* je lagan za nošenje, a kod naših ljudi postoji verovanje da što je mašina veća i teža ona ima veću moć čišćenja i usisavanja. To je pogrešno. Osim toga, *Vorwerk* je patentirao aparat, koji ima manju potrošnju električne energije i nadmašujuću efektivnost. Samo kroz smanjenu potrošnju električne energije, aparat se isplati kroz godine rada. Inače, naša česta interna šala jeste da je jedina "mana" ovog aparata dug životni vek (oko 13. godina). Vreme potrebno za čišćenje je znatno manje. Ako sobarica koristi *Kobold* sistem, vreme za sređivanje kompletne sobe se smanji za 30 odsto u proseku. Osim toga hemija koja se koristiti za održavanje je veliki izdatak za vlasnike. Kod *Kobold* sistema mnoga rešenja su postojana i koncipirana tako da se sa malo sredstava uradi efektivno čišćenje.

Osim toga sva sredstva su biološkog porekla i imaju ulogu zaštite, a ne samo čišćenja.

☞ Na koji način *Kobold VK 140* sistem održava tepihe čistim?

Kobold sistem sadrži više dodatka, a sve u svrhu mokro - suvog pranja i održavanja tepiha. Proces započinje dubinskim usisavanjem, potom se istim priključkom istrese tepih, a zatim posebnim četkama utrlja navlažena drvena celuloza (biološko sredstvo kojim se pere tepih ili dušek). Neophodno je ostaviti sredstvo da odstoji nekih 30 minuta kako bi delovalo. Posle usisavanja ishod je neverovatan! Tepih je dubinski usisan i očišćenjen, opran na prirodan način pri čemu su mu vlakna zaštićena. Uočljivo je kako je vlakno ponavo rastresito i boje osvežene, pa se stiče utisak da je tepih kao nov. Ta metoda čišćenja zahteva kraći vremenski period, a efektivnost je neverovatna. Za osetljive tepihe (od vune) koristi se tzv. *soft* varijanta koja znači

korišćenje manjeg broja obrtaja kod rotirajućih četki. Istim aparatom se može oprati i dušek, ali se drvenoj celulozi dodaje lavanda, pa se osim dubinski čistog duška u sobi postiže i fantastičan miris sa primesama lavande.

Često naglašavate da je pranje tepiha vodom štetno. Zašto?

Istraživanja su pokazala da nije nužno natapati i čistiti pozadinu, osnovu i potku tepiha vodom, jer taj deo nije izložen prljavštini, koliko dlaka. U period kada se tepih suši posle pranja vodom, pozadina je najpodložnija za prikupljanje bakterija, a pod pritiskom vode ili ručnim trljanjem hemije sve nečistoće se sele u koren tepiha i tamo ostaju. Naši *Vorwerk* stručnjaci već godinama rade na usavršavanju pranja tepiha prirodnim – biološkim sredstvima, bez upotrebe vode.

Robot *Kobold VR 100* je trenutno vrlo popularan na srpskom tržištu. Kako se taj robot može upotrebiti u hotelima i restoranima?

Reč je o inovaciji *Vorwerk* kompanije – inteligentnom i efikasnom usisivaču koji sve sam radi. Namenjen je za suhu prašinu, da skuplja mrvice, usisava tepihe i podove. Kada se baterije isprazne, navigacioni sistem ga vraća na bazičnu stanicu da se baterije na punjaču dopune. Nakon toga navigacioni sistem ga automatski vodi ka poziciji na kojoj je prestao sa radom. Zahvaljujući laserskoj detekciji ovaj usisivač, tačno zna gde je bio i gde treba dalje da ide. Tokom procesa čišćenja uspešno prilazi na najnepristupačnija mesta - ispod stolova, fotelja, nameštaja, kreveta, što je iz našeg iskustva menadžerima hotela najveći problem. Pokazalo se da je robot *Kobold VR 100* odlično rešenje za to. Zahvaljujući optičkim sensorima može da izbegne udar u zid ili bilo koju drugu prepreku ili primera radi pad sa stepenica.

Robot *Kobold* ima više namenskih priključaka, ali priključak *Kobold SP 520* predstavlja sistem koji nudi žargonski rečeno 3u1 rešenja?

Taj aparat je namenjen za mokro ili suvo pranje svih glatkih podova (keramičkih pločica, parketa, mermera, granita...). On je pravi izbor i neophodna investicija za hotele, restorane, stomatološke i lekarske ordinacije. Omogućava dubinsko i temeljno čišćenje bez ostavljenih tragova i crta, usisavanje fine prašine i krupnih čestica pomoću dva široka usisna kanala, a odstranjuje čak i zaletljenu masnu prašinu i mrlje. U samo jednoj sekundi, aparat prođe pet puta istu površinu na pločici. Radi sa malom količinom vode i sa posebnim *Vorwerk* sredstvom, tako da ima snažniji učinak čišćenja, dezinfekcije i zaštite poda. Sa samo 5 ml sredstva i 500 ml vode može se očistiti površina od 100 kvadrata. Takvo čišćenje nije moguće postići džogerom, krpom ili bilo kojim hemijskim sredstvom. Zato je *Kobold* sistem, bez obzira koji priključak da koristite najbolji izbor i najbolja investicija za hotelsko-ugostiteljsko poslovanje.



PARNAD

VORWERK

SINCE
1990

VORWERK

Official Distributor

kobold

GARANCIJA ČISTOĆE I UŠTEDE



PARNAD d.o.o., Bulevar Arsenija Čarnojevića 102/18, Novi Beograd
telefon: 00 381 69 14 299 19

www.parnad.rs